

# Privacy- en cookieverklaring februari 2022

Lansbergen Coaching, gevestigd aan Burgemeester Baumannlaan 130 d 3042 AE Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy- en cookieverklaring.

## Contactgegevens:

<https://www.lansbergencoaching.nl/>  
Burgemeester Baumannlaan 130 d  
3042 AE Rotterdam  
06-48219975

Marleen Lansbergen is de Functionaris Gegevensbescherming van Lansbergen Coaching. Zij is te bereiken via [marleen@lansbergencoaching.nl](mailto:marleen@lansbergencoaching.nl)

## **Verwerking Persoonsgegevens**

Lansbergen Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van diensten van Lansbergen Coaching en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Ook kan het voorkomen dat Lansbergen Coaching je persoonsgegevens verkrijgt via derden in het kader van het coachtraject.

Lansbergen Coaching kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Curriculum vitae
- Bankrekeningnummer
- Uitslagen van vragenlijsten
- Inhoud van communicatie (via bijvoorbeeld een formulier, een telefoongesprek, mailwisseling, app-contact of persoonlijk gesprek).
- Informatie die je deelt in de coachgesprekken. Dit kan online of offline zijn. De inhoud hiervan kan vastgelegd worden in gespreksverslagen. Deze verslagen zijn uitsluitend bedoeld om de continuïteit van het coachtraject te waarborgen en worden niet gedeeld met derden, tenzij jij daar toestemming voor geeft.

## **Doeleinden van de verwerking van gegevens**

Lansbergen Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van jouw betaling.
- Onderhouden van contact en het versturen van relevante informatie om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- Informeren over wijzigingen van de diensten en producten.
- Nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.
- Verzenden van *Metamorfose*, de inspiratiemail van Lansbergen Coaching.

Via de website kun je je aanmelden voor deze inspiratiemail. De door jouw ingevulde persoonsgegevens (e-mailadres en de eventuele andere velden) worden uitsluitend gebruikt om je de inspiratiemail toe te sturen. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt.

Als je een inspiratiemail ontvangt, dan kan het zijn dat het inspiratiemail/nieuwsbriefprogramma vastlegt wanneer deze geopend wordt, en op welke links eventueel wordt geklikt.

Onder elke inspiratiemail staat een link waarmee je je direct kunt afmelden. Je zult dan geen inspiratiemails meer ontvangen. In elke inspiratiemail is ook een link opgenomen waarmee je jouw gegevens kunt wijzigen.

Bij het afmelden kan het zijn dat je gegevens nog niet definitief verwijderd zijn. Mocht je dat willen, dan kun hiertoe een verzoek indienen. Stuur dan een mail naar:

[marleen@lansbergencoaching.nl](mailto:marleen@lansbergencoaching.nl)

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Lansbergen Coaching neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lansbergen Coaching) tussen zit.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Lansbergen Coaching is wettelijk verplicht haar administratie zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Dit is ook de maximale termijn waarop overige informatie die verzameld is tijdens het coachtraject wordt bewaard. Dit doet Lansbergen Coaching omdat er na de overeenkomst vaak nog enige tijd contact is met oud-klanten. Het komt voor dat er nog een vervolgdienst wordt afgenomen. Door je gegevens te bewaren kan Lansbergen Coaching terugvinden wat er in het verleden besproken is. Hierdoor kan Lansbergen Coaching de dienstverlening optimaal op jou en je vraag afstemmen. Na maximaal zeven jaar bewaart Lansbergen Coaching deze gegevens alleen nog geanonimiseerd. Dit geeft Lansbergen Coaching inzicht in de vragen die (potentiële) klanten hebben en het helpt om producten en diensten te blijven ontwikkelen die hierop zijn afgestemd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Lansbergen Coaching verkoopt jouw gegevens **niet** aan derden en zal persoonsgegevens uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou/ de opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies en websitebezoek**

Lansbergen Coaching gebruikt op haar website technische, functionele en analytische cookies die **geen** inbreuk maken op je privacy. Lansbergen Coaching heeft namelijk Google Analytics op haar website geïnstalleerd. Hierdoor kan Lansbergen Coaching zien wanneer en hoe vaak de website bezocht wordt en welke pagina's bezoekers bekijken. Lansbergen Coaching heeft ervoor gezorgd dat jouw IP-adres wordt geanonimiseerd (de laatste drie cijfers van jouw IP-adres worden gemaskeerd). Dat betekent dat Lansbergen Coaching en Google niet kunnen zien wie jij bent. Lansbergen Coaching heeft Google ook geen toestemming gegeven om de verkregen informatie met anderen te delen. Dit is vastgelegd in een werkersovereenkomst die Lansbergen Coaching met Google heeft afgesloten. Lansbergen Coaching maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Lansbergen Coaching gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Links naar andere websites**

Op de website van Lansbergen Coaching kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Lansbergen Coaching draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website die je bezoekt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lansbergen Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Lansbergen Coaching een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Lansbergen Coaching van jou beschikt naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [marleen@lansbergencoaching.nl](mailto:marleen@lansbergencoaching.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Lansbergen Coaching jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Lansbergen Coaching reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Lansbergen Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Het beveiligen van persoonsgegevens**

Lansbergen Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Lansbergen Coaching via [marleen@lansbergencoaching.nl](mailto:marleen@lansbergencoaching.nl).

### **Wijzigingen**

Lansbergen Coaching behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacy- en cookieverklaring. Lees daarom regelmatig de privacy- en cookieverklaring voor een update.

### **Vragen?**

Heb je vragen over deze verklaring? Neem dan gerust contact met Lansbergen Coaching op. Dat kan door te bellen naar: 06-48219975 of een e-mail te sturen naar: [marleen@lansbergencoaching.nl](mailto:marleen@lansbergencoaching.nl).